

中原大學114學年度第二學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
01	化學系	許多同學對於本校16+2的執行方式以及規劃未有清楚消息與了解，希望可以建議本校相關單位有進一步消息能盡早公告給全校師生。	教務處	教務處回覆： - 本校115學年度行事曆，教務處舉辦2場學生場與教職員場說明會，彙整各方意見後，於115年1月26日以16+2週及18週兩案併陳提交學校行政協調會討論。學校經審議研議後，責成教務處以「精緻16+2週與18週雙軌學期制度」方案提交115年3月16日行政協調會，且經115年4月2日第1043次行政會議審議通過。 - 教務處課註組於115年4月14日函知本校二級以上單位115學年度行事曆，同日公告於I-TOUCH 行政公告及課註組網頁。為了讓學生更瞭解「精緻16+2週與18週雙軌學期制度」實施方式，教務處安排二場學生場說明會，報名資訊如下： - 學生場說明會(第一場)： 時間：115年5月6日11:10-11:55 地點：教學大樓818教室 報名網址： https://itouch.cycu.edu.tw/go/?w=15156@acpm3 - 學生場說明會(第二場)： 時間：115年5月13日12:10-12:55 地點：教學大樓109講堂 報名網址： https://itouch.cycu.edu.tw/go/?w=15157@acpm3	■已處理 □處理中 □待加強

中原大學114學年度第二學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
02	國貿系	是否可以不要把學校 Onedrive 密碼跟 itouch 連接？一改密碼就出問題很麻煩，每次電腦都會跳學校帳號有問題要再重新登入。	資訊處	資訊處回覆： 1. 依學校資安政策要求，各系統帳號須每半年更換密碼以確保帳號安全。 2. 如依意見解除帳號連結，兩組帳號仍須分別依資安政策每半年變更密碼，屆時將面臨兩個系統皆須重新登入之狀況，並未簡化流程。 3. 請配合資安政策定期變更密碼，並於變更密碼後同步更新相關應用程式之設定(如 OneDrive)，以避免連線異常。	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強
03	國貿系	能否以 Email 通知 itouch 有新公告？	資訊處 職涯處	資訊處回覆： 1. 經釐清，同學反應的問題為就業博覽會經公告於 iTouch 系統，同學進系統查閱時活動已結束。 2. 已向同學說明：所有新公告如發郵件通知，一則信箱會出現過多信息，造成同學過濾信息時之困擾。一則學校郵件系統處理過多不必要信息，會造成資源浪費。 職涯發展處回覆： 針對同學對於本次2026就業博覽會宣傳的相關意見，職涯發展處說明如下： 本處於活動前已透過多元管道進行宣傳，包含自2026年2月23日起，於校門口及鐘塔大草皮旁設置活動 truss，並於校內燈座懸掛40對活動燈旗，以提升校園整體能見度；同時於2月底於中原大學官網跑馬燈上架主視覺宣傳圖，並於2月11日於職涯發展處官網「最新消息」公告活	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強

中原大學114學年度第二學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
				動資訊。此外，亦於3月9日透過 iTouch 平台公告，並以校內大量發信系統寄送宣傳信件至全校學生信箱。	
04	國貿系	能否改用其他教學平台？有時數位影音播放會出現錯誤，有些影片無論是哪台電腦都會，一改用手機即正常（另外還有很多次登不進去都寫我連線逾時、APP 與系統的通知設定皆有開卻無法第一時間接收課程公告通知）。	教務處	教務處回覆： (一) 本校 i-learning 2.0 網路學園，由資訊處開發，為學校統一使用之教學平台，並無提供其它教學平台交替使用。 (二) 當教材影片檔案規格，與教學平台建議的影片檔案格式不相容，即無法正常播放時。可建議授課教師依據平台「網站操作說明-教師篇」，有關「教材編製」之「如何使影音檔可即時瀏覽不用等待」的說明文件進行轉檔後上傳影片，即可解決無法播放之問題。 (三) 使用平台時，如出現連線逾時或系統發生問題，可將問題發生時間及敘明問題內容描述，並附上截圖畫面等佐證資料，在下列二處服務管道擇一反應，後續將有專人協助回覆。 1. 填寫工作單反應：登入本校 i-touch 網頁，點選資訊處→工作單系統→填寫申請→專業諮詢。 2. 平台討論區留言：登入本校 i-learning 2.0→各類課程→網站操作說明(學習者篇)→操作問題討論區。	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強
05	資管系	資管館1.2樓男廁蚊子非常多，且味道臭氣難聞，蹲廁所的時候非常難受，請協助改善。	環安中心	環安中心回覆： 1. 廠商4月29日清理化糞池。 2. 已請資管館工友先至事務組領殺蟲劑，環安組已安排於5月15日進行全棟消毒。	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強
06	應數系	每週五下課時(尤其最後一班)中壢客運公車	總務處	總務處回覆：	☐ 已處理

中原大學114學年度第二學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
		172A 因車輛太小，容量有限，致使部份老師及學生無法順利上車，是否可請總務處協調客運公司改派大車，更符合師生的需求。		上(114-1)學期我們就已經協調中壢客運在末班車時改派大型巴士，以利同學需求，然因目前業者大客車駕駛缺工嚴重，本路線已固定由中巴駕駛擔任，在調度上有困難，校方會繼續協調滿足同學需求。	☒ 處理中 ☐ 待加強
07	應數系	最近氣溫回升，蚊蟲逐漸增多，請校方加強校園環境消毒，避免滋生蚊蟲。	環安中心	<u>環安中心回覆：</u> 環安組已安排於5月8日進行消毒，樓館植栽請勿積水，以免蚊蟲孳生。	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強
08	生科系	真知教學大樓3樓以上的廁所都有異味不太乾淨，請校方加強清潔。	總務處	<u>總務處回覆：</u> 已加強該區域環境清潔並加裝通風設備改善。	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強
09	生科系	可否課前30分鐘可以開教室的燈，在教學大樓上課，7:40到校電燈都還不能開啟，有時中午在教室休息也沒有電燈很不方便。	總務處	<u>總務處回覆：</u> 教學大樓空間眾多，避免非教學時段因電燈及冷氣未關而造成電力過度虛耗，教學大樓各教室已納入教室能源管理系統管理按課表供電，並於上課前 10 分鐘開始供電。如需提早開啟，可自行登入 I-TOUCH 至教務處「教室借用系統」借用，並於完成借用程序5分鐘後開始供電。有關中午時段開放部份教室供學生休息乙節，經查目前教學大樓已實施，每學期開放位置由學生會協調教務處課註組後公布，本學期開放地點為302與310教室，同學如有用餐、休息或溫書需求，可多加利用。	☐ 已處理 ☒ 處理中 ☐ 待加強
10	機械系	工學一樓門口常有學生進行甩水瓶或甩棍子等行為影響通行。	學務處	<u>學務處回覆：</u> 請各系輔導教官加強安全宣導，並提醒同學如發現同學因營隊活動練習影響通行安全時，立即回報校安中心由	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強

中原大學114學年度第二學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
				校安值勤教官協處。	